

FAQ WINTech MANAGER

Ce document n'a pour objectif de remplacer la notice livrée sur le CD Wintech Manager.

La plupart des réponses aux questions usuelles liées à l'utilisation du logiciel Wintech Manager se trouvent sur cette notice.

Les pages suivantes vous aideront à résoudre les problèmes particuliers liés à l'installation ou la première utilisation du logiciel Wintech Manager et des compteurs Wintech USB.

[Quelle est la configuration minimale requise pour pouvoir installer le logiciel Wintech Manager ?](#)

[Avec quels systèmes d'exploitation est compatible le logiciel Wintech Manager ?](#)

[Combien de temps dure l'installation normale du logiciel Wintech Manager sur mon PC ?](#)

[Comment se déroule l'installation du logiciel Wintech Manager ?](#)

[A quel moment de l'installation faut-il brancher le compteur Wintech USB ?](#)

[J'ai introduit le CD dans le lecteur de mon PC mais rien ne se passe. Comment faire ?](#)

[Lorsque je lance l'installation du logiciel Wintech Manager, j'obtiens un message parlant de Visual Basic. Que dois-je répondre dans les différentes boîtes de dialogue qui s'affichent ?](#)

[Lorsque je lance l'installation du logiciel Wintech Manager, j'obtiens un message parlant de MDAC. Que dois-je répondre dans les différentes boîtes de dialogue qui s'affichent ?](#)

[L'installation s'est déroulée normalement, mais rien ne se passe lorsque je double-clique sur l'icône Wintech Manager présente sur le bureau de mon PC. Comment faire pour démarrer le logiciel ?](#)

[Le logiciel Wintech Manager s'est ouvert normalement mais lorsque je clique sur Enter ou Entrer, j'obtiens le message « USB Plug in required ». Que dois-je faire ?](#)

[Le logiciel s'est installé correctement, mais lorsque je branche mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, rien ne se passe. Que dois-je faire ?](#)

[J'ai branché dans le bon sens mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, mais il n'apparaît pas dans la liste des disques de stockage \(*Ordinateur*\)](#)

[Le logiciel s'est installé correctement, mais lorsque je branche pour la première fois mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, une fenêtre Found New Hardware Wizard apparaît. Que dois-je faire ?](#)

[Le logiciel s'est installé correctement, mais rien ne se passe lorsque je branche correctement mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC. Que dois-je faire ?](#)

[Faut-il prendre des précautions particulières avant de débrancher mon compteur Wintech USB de mon PC ?](#)

[Prévoyez-vous des améliorations au logiciel Wintech Manager ?](#)

[Comment vérifier la version du logiciel Wintech Manager installée sur mon PC et que signifient les inscriptions en haut de la fenêtre Wintech Manager ?](#)

[Les écrans de mon logiciel Wintech Manager diffère légèrement de ceux montrés en exemple dans la notice et sur ce FAQ. Comment cela se fait-il ?](#)

[Lorsque je consulte le rapport mensuel, le dernier mois en cours s'affiche en haut de la fenêtre, mais les données affichées sur le graphique concernent tous les mois passés sauf le mois en cours. Pourquoi ?](#)

[Je change de PC. Comment faire pour transférer mes données \(profil, sorties, rapports...\) de mon ancien PC à mon nouveau ?](#)

[Je dois reformater mon PC, réinstaller Windows ou simplement désinstaller puis réinstaller mon logiciel Wintech Manager. Comment faire pour conserver mes données \(profil, sorties, rapports...\) ?](#)



Après avoir détaillé une sortie, notamment à l'aide de la zone de commentaire, lorsque je clique sur « Sauvegarder », j'obtiens le message « Database connect error » et mes détails ne sont pas sauvegardés ?

J'utilise un Wintech Ultimate / HR / Alti avec l'option cadence de pédalage, mais les informations de cadence n'apparaissent pas dans le détail de mes sorties ?

J'ai effectué 2 sorties sur 2 jours différents, mais le logiciel Wintech Manager a retenu la date de ma 1^o sortie pour les 2 sorties ?

Sur le graphique d'altitude de ma sortie, les 2 premiers points indiquent des altitudes très différentes alors que je n'ai pas changé d'altitude de manière aussi importante sur les premiers mètres de ma sortie ?



Quelle est la configuration minimale requise pour pouvoir installer le logiciel Wintech Manager ?

Ordinateur de type PC uniquement.

Système d'exploitation : Windows XP, Vista ou 7 (Seven)

Processeur : 1.3 GHz minimum

Mémoire RAM : 512 MB minimum

Espace disponible sur le disque dur : 130 MB

[RETOUR](#)

Avec quels systèmes d'exploitation est compatible le logiciel Wintech Manager ?

Le logiciel Wintech Manager n'est compatible qu'avec les systèmes d'exploitation PC Windows XP, Windows Vista et Windows 7 (Seven).

[RETOUR](#)

Combien de temps dure l'installation normale du logiciel Wintech Manager sur mon PC ?

Selon la configuration de votre PC, l'installation du logiciel Wintech Manager sera plus ou moins longue (de 2 à 10 minutes).

Cette installation peut également nécessiter une mise à jour de votre système par l'installation de composants complémentaires : Visual Basic, MDAC, pilotes USBXPress... (voir plus bas).

Cette installation peut, enfin, nécessiter un ou plusieurs redémarrage de votre PC.

[RETOUR](#)

Comment se déroule l'installation du logiciel Wintech Manager ?

Insérez le CD livré avec votre compteur dans le lecteur de CD-Rom / DVD-Rom de votre PC.

L'installation du logiciel démarre automatiquement.

[RETOUR](#)



A quel moment de l'installation faut-il brancher le compteur Wintech USB ?

Il faut en premier installer le logiciel, puis l'ouvrir.

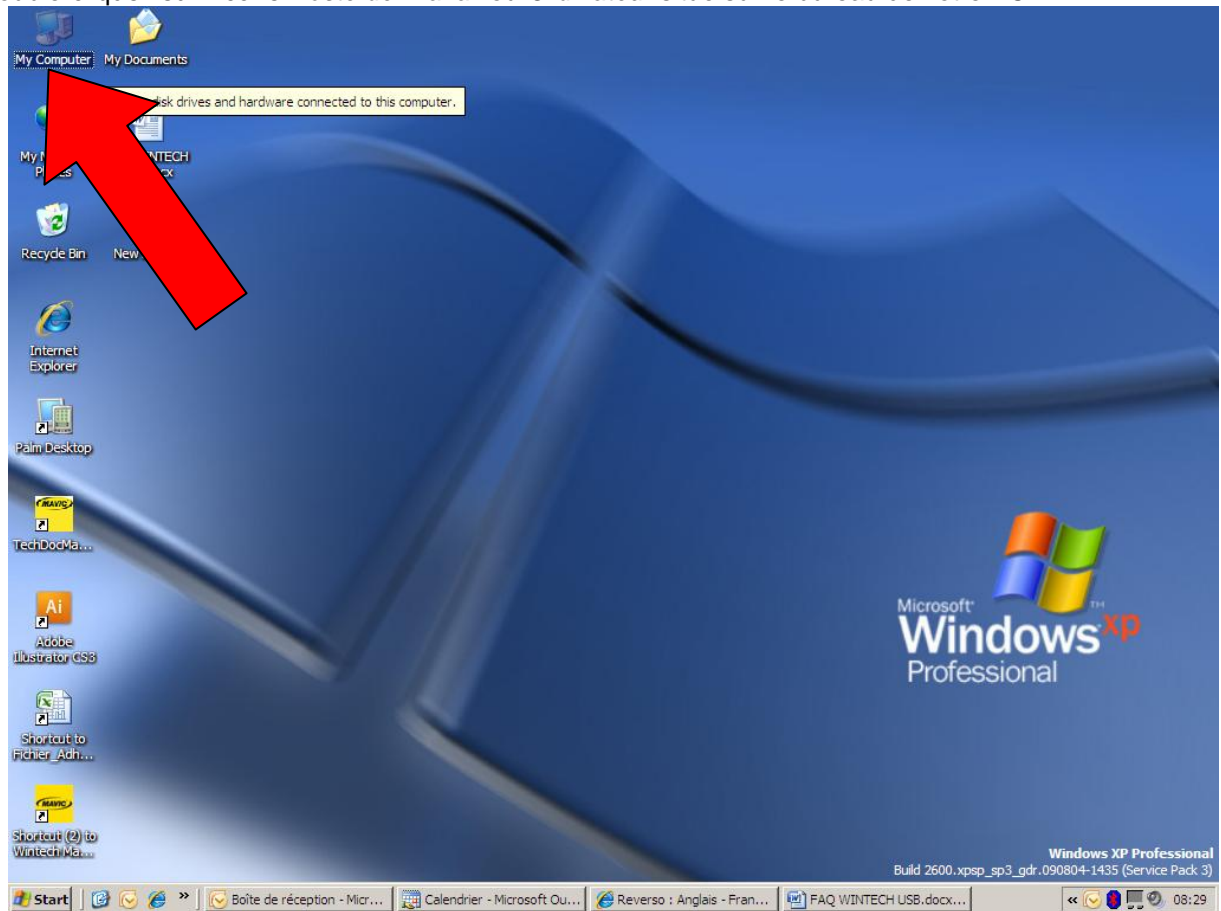
Lors de la première ouverture du logiciel, lorsque vous cliquez sur *Enter* ou *Entrer* vous obtenez le message suivant :



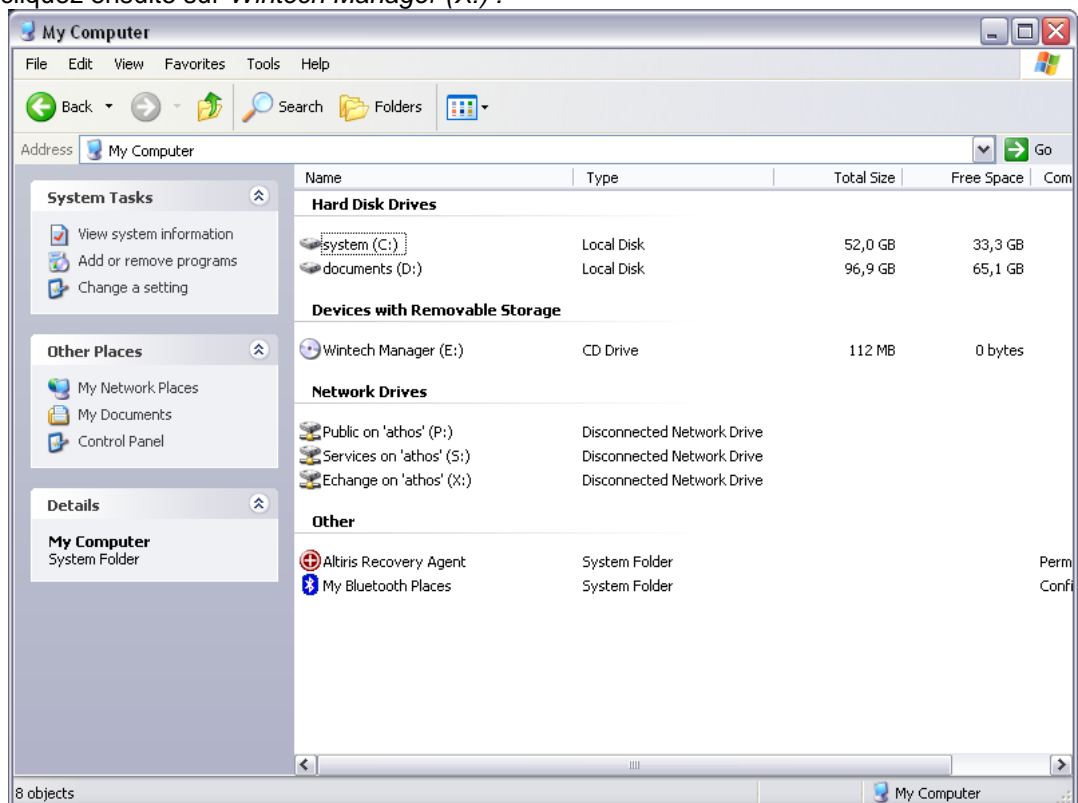
A ce moment là seulement, vous devez brancher le compteur Wintech USB sur un port USB de votre PC.

Respecter cet ordre assure la meilleure installation de l'ensemble des composants informatiques nécessaire au fonctionnement du logiciel Wintech Manager (pilotes).

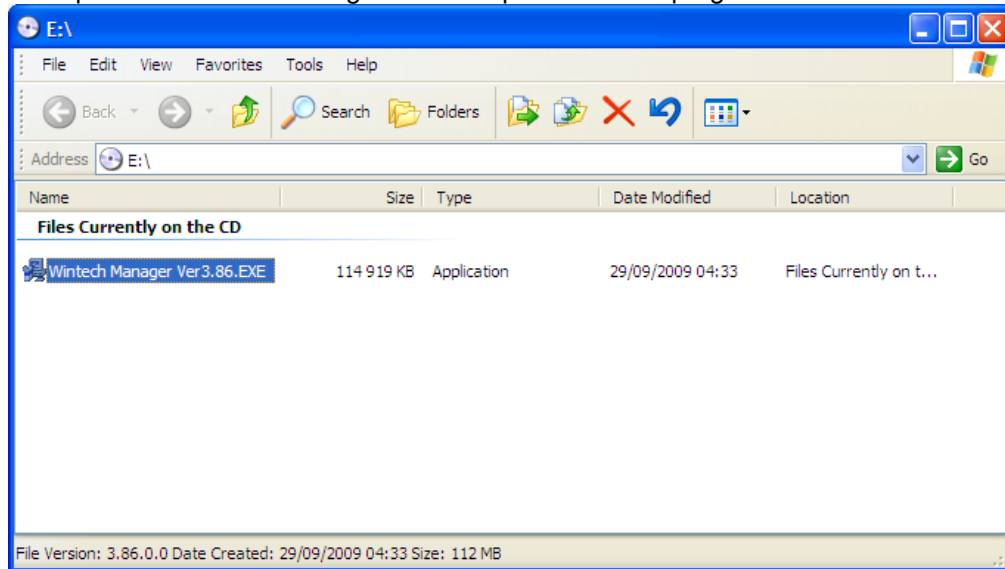
J'ai introduit le CD dans le lecteur de mon PC mais rien ne se passe. Comment faire ?
Double-cliquez sur l'icône Poste de Travail ou Ordinateur situé sur le bureau de votre PC :



Double-cliquez ensuite sur *Wintech Manager (X:)* :

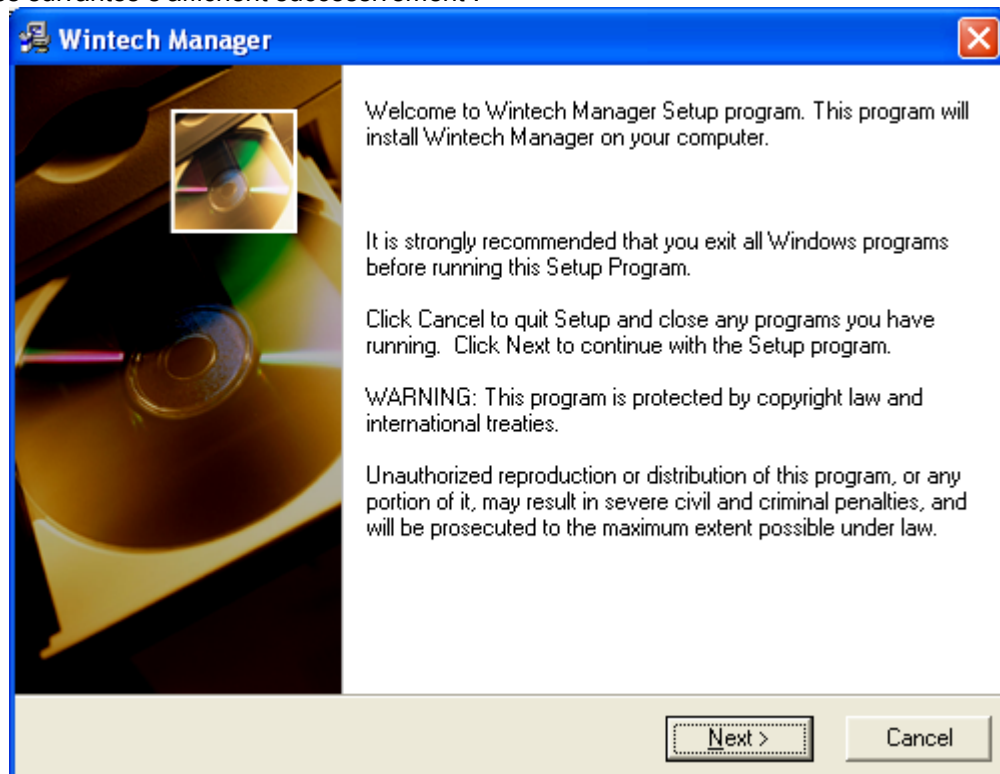


Enfin, double-cliquez sur *Wintech Manager VerX.XX* pour lancer le programme d'installation :

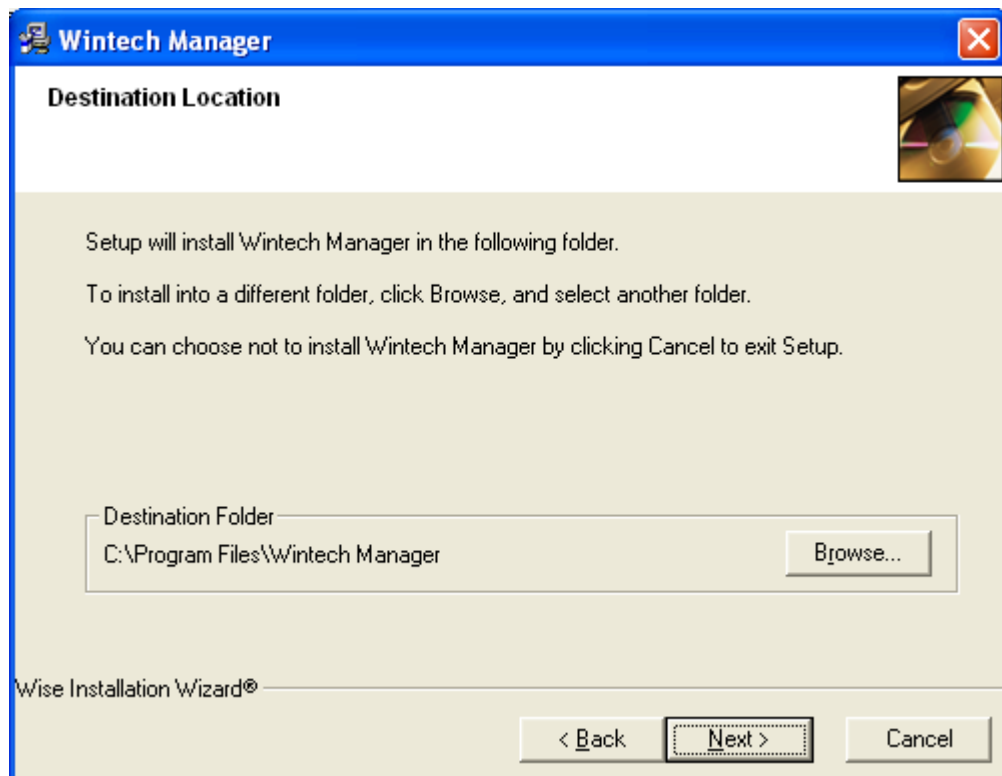


A partir de cet instant, l'installation normale prend 2 à 5 mn selon la configuration de votre PC.

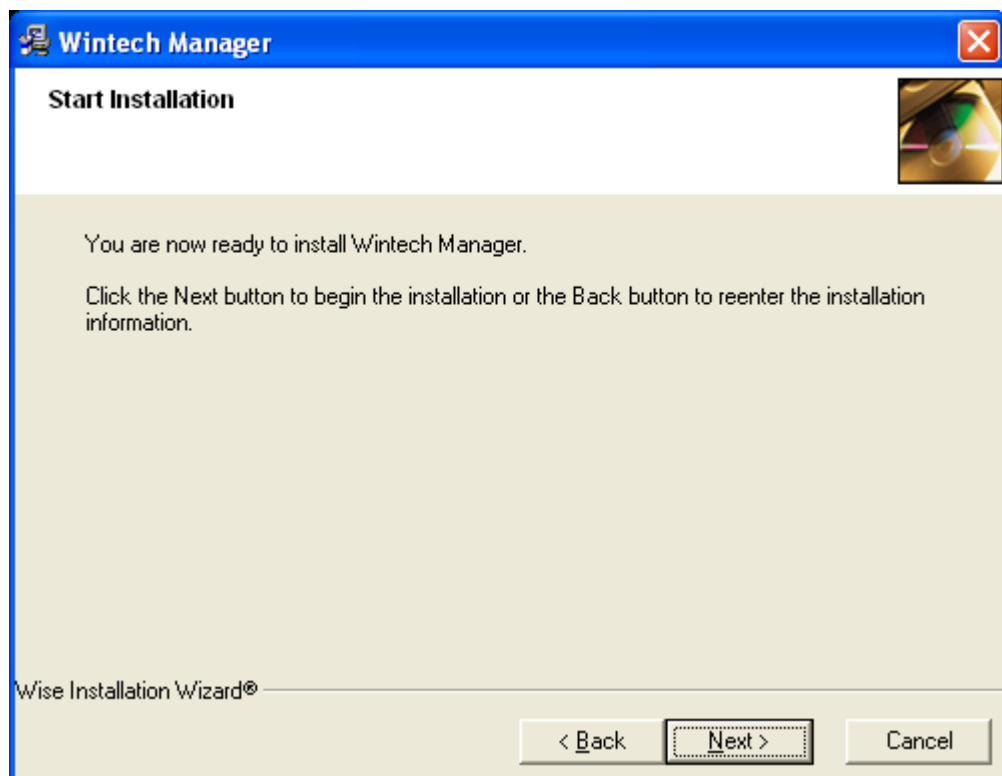
Les fenêtres suivantes s'affichent successivement :



Cliquez sur *Next*.

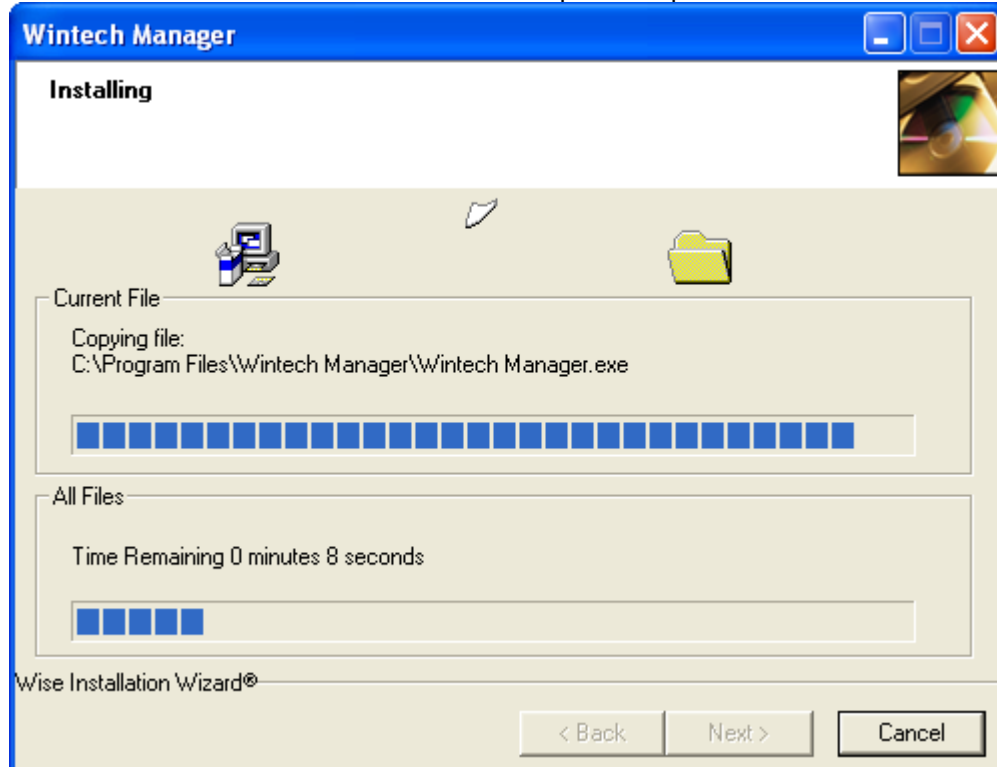


Cliquez sur *Next*.

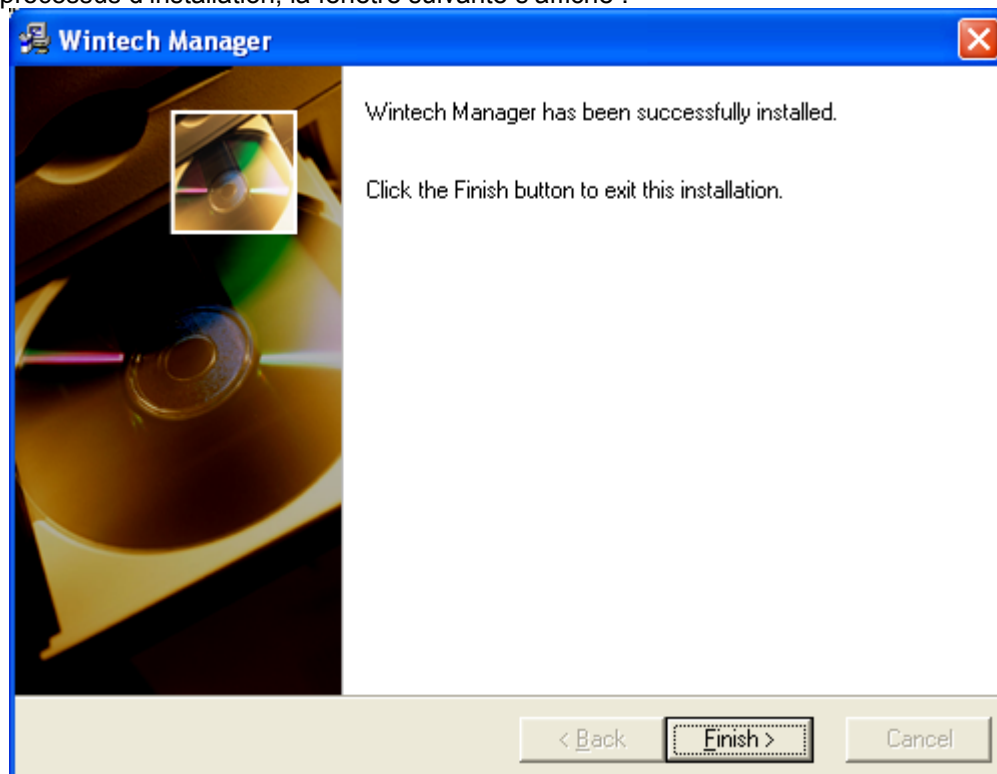


Cliquez sur *Next*.

L'installation démarre alors et la fenêtre suivante s'affiche pour indiquer le déroulement de l'installation :



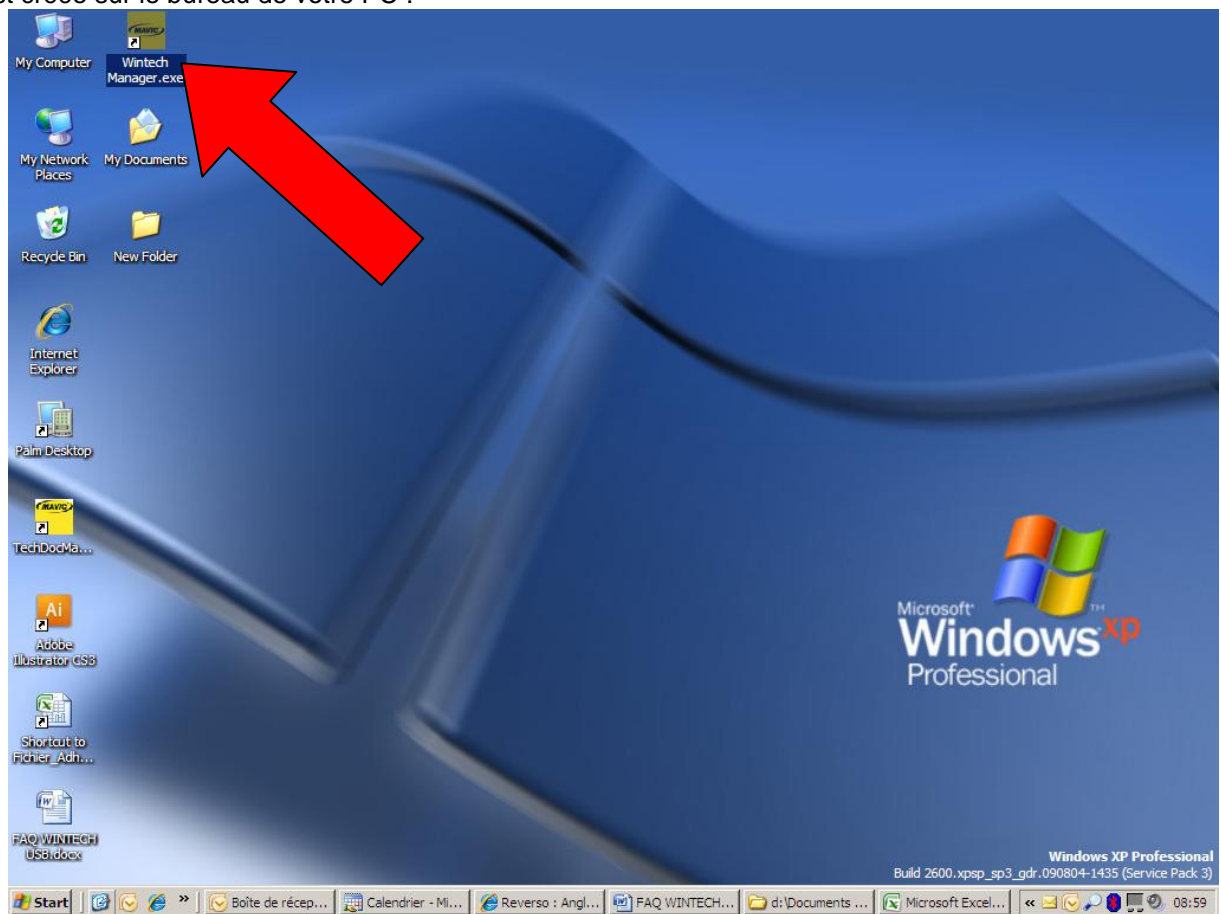
A la fin du processus d'installation, la fenêtre suivante s'affiche :



Cliquez sur *Finish*.

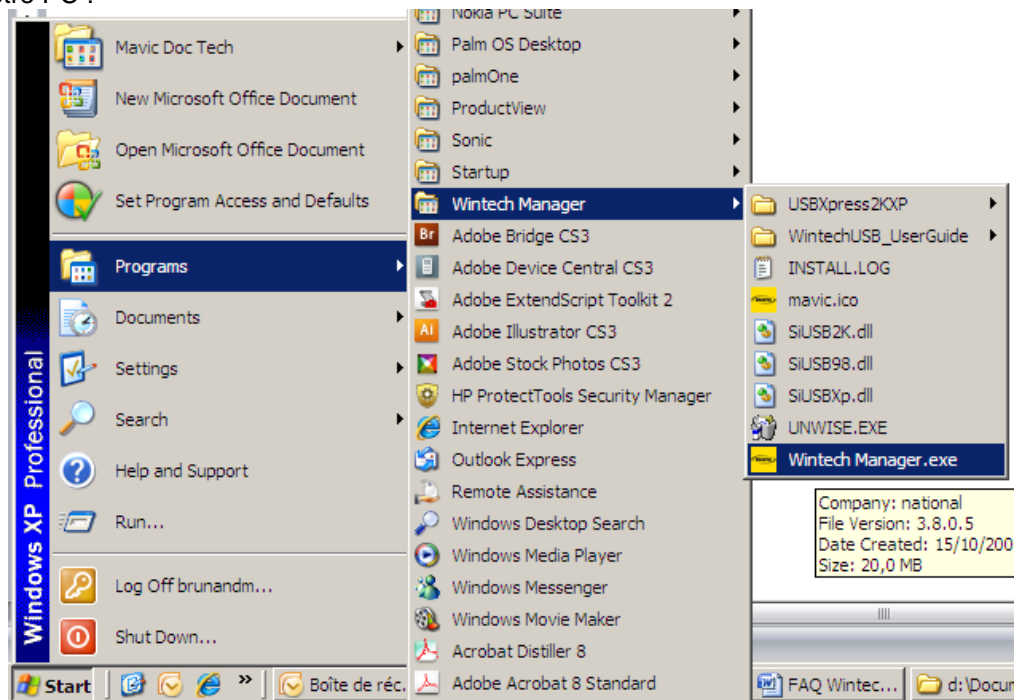


Une fois l'installation terminée, un raccourci sous forme d'une icône jaune dénommée *Wintech Manager* est créée sur le bureau de votre PC :



Double-cliquez dessus pour lancer le logiciel.

Un raccourci est également ajouté à la liste des programmes accessibles depuis le menu *Démarrer* ou *Start* de votre PC :

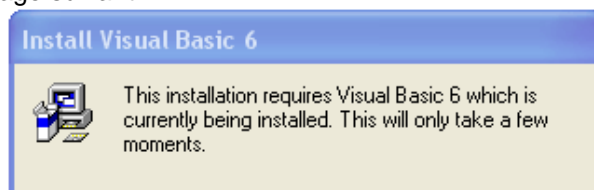


[RETOUR](#)

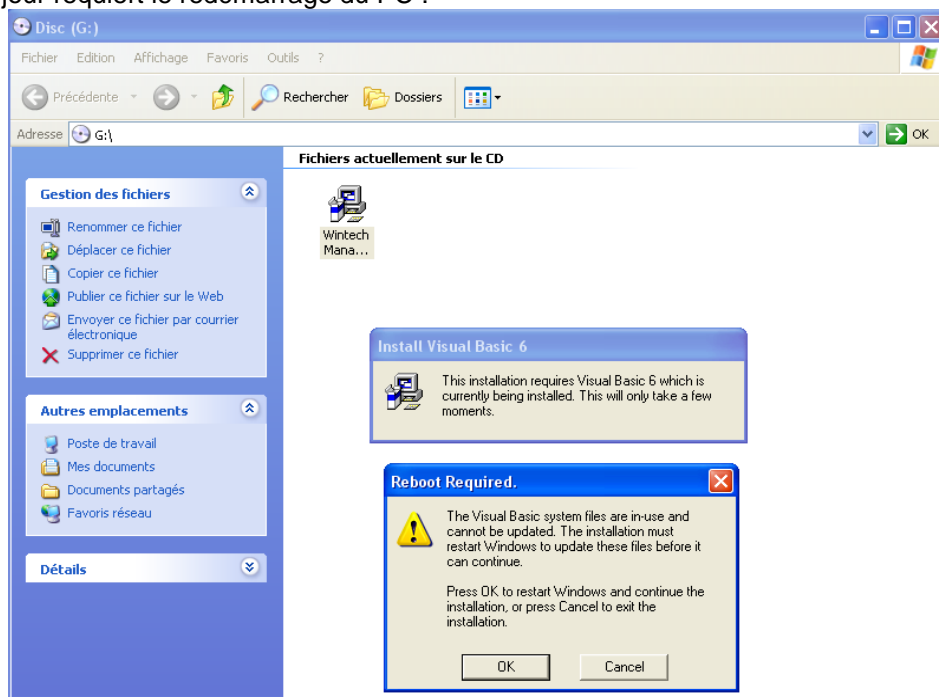
Lorsque je lance l'installation du logiciel Wintech Manager, j'obtiens un message parlant de Visual Basic. Que dois-je répondre dans les différentes boîtes de dialogue qui s'affichent ?

Le logiciel Wintech Manager a été écrit dans le langage informatique appelé *Visual Basic*. Il est possible que votre PC ne contienne pas les fichiers système *Visual Basic* les plus à jour. C'est pourquoi le programme d'installation doit faire lui-même cette mise à jour.

Vous obtenez alors le message suivant :



Cette mise à jour requiert le redémarrage du PC :



Cliquez alors sur **OK**.

Le PC s'éteint puis commence à redémarrer normalement.

L'installation du Wintech Manager reprend pendant le processus de redémarrage de l'ordinateur.

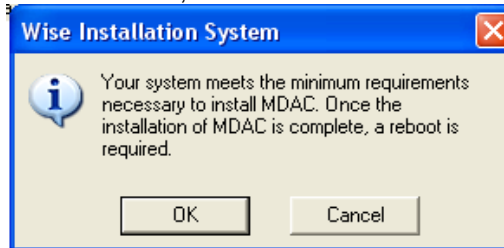
Une fois l'installation du Wintech Manager terminée, le PC termine normalement son redémarrage.

[RETOUR](#)

Lorsque je lance l'installation du logiciel Wintech Manager, j'obtiens un message parlant de MDAC. Que dois-je répondre dans les différentes boîtes de dialogue qui s'affichent ?

MDAC signifie « Microsoft Data Access Components ». La mise à jour de cette base vers la version 2.8 est nécessaire pour réduire la vulnérabilité de l'ordinateur en cas d'intrusion.

Si cette mise à jour de votre PC est nécessaire, vous obtenez la fenêtre suivante :



Cliquez sur *OK* pour permettre l'installation du MDAC et lancer la procédure de redémarrage de votre PC.

Le PC s'éteint puis commence à redémarrer normalement.

L'installation du Wintech Manager reprend pendant le processus de redémarrage de l'ordinateur.

Une fois l'installation du Wintech Manager terminée, le PC termine normalement son redémarrage.

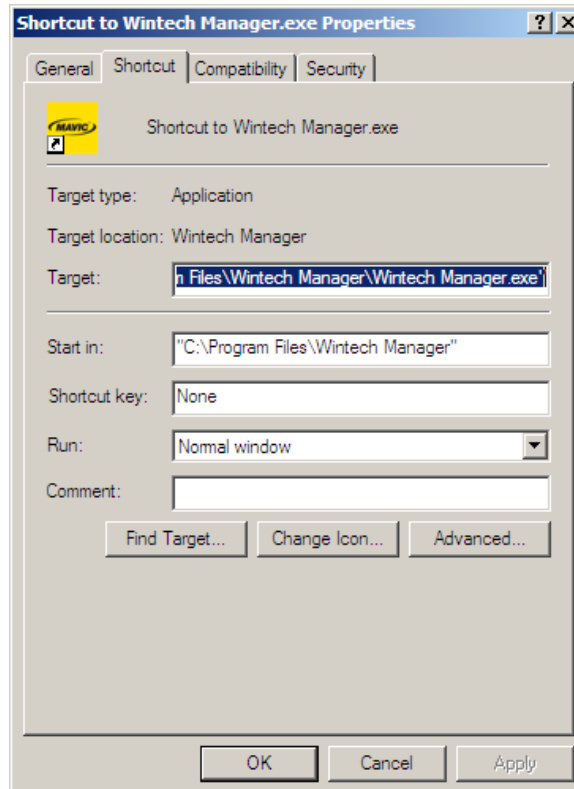
[RETOUR](#)

L'installation s'est déroulée normalement, mais rien ne se passe lorsque je double-clique sur l'icône Wintech Manager présente sur le bureau de mon PC. Comment faire pour démarrer le logiciel ?

Lors de l'installation, le raccourci présent sur le bureau de votre PC a pu ne pas s'installer correctement. Pour le vérifier, faites un clic droit sur l'icône Wintech Manager de votre PC puis cliquer sur *Propriétés* ou *Properties*:



La fenêtre suivante s'affiche alors :

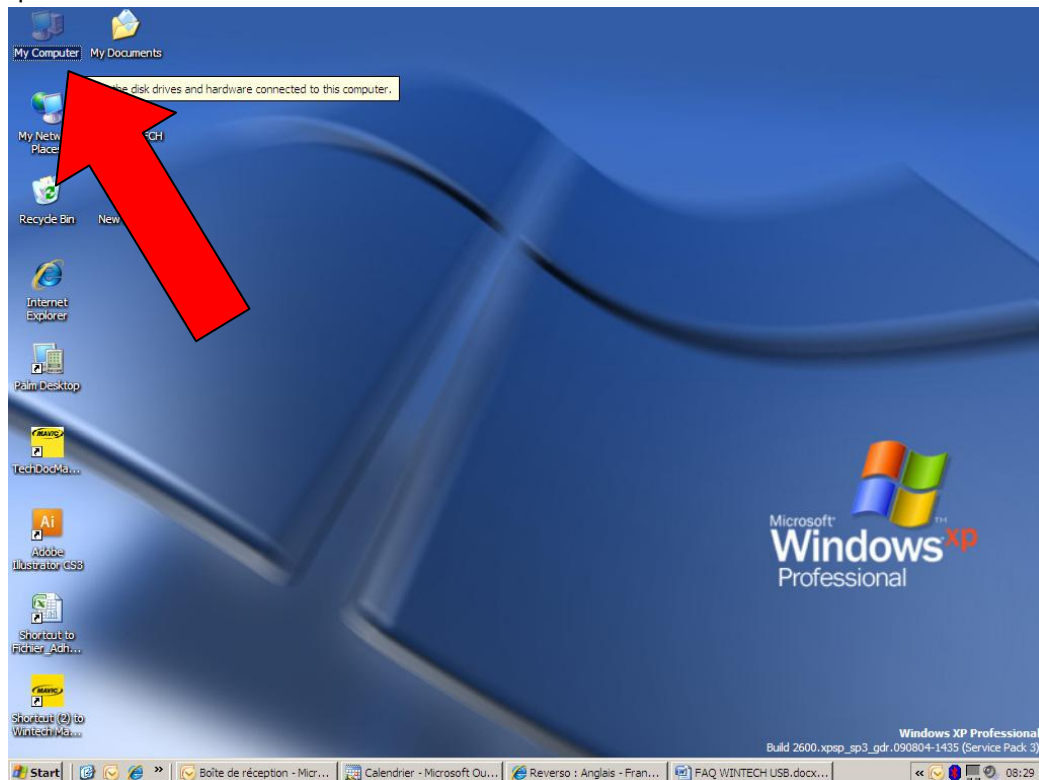


Dans le champ *Cible*, il doit être noté « C:\Program Files\Wintech Manager\Wintech Manager.exe ».

Si ce n'est pas le cas, il faut recréer un nouveau raccourci.

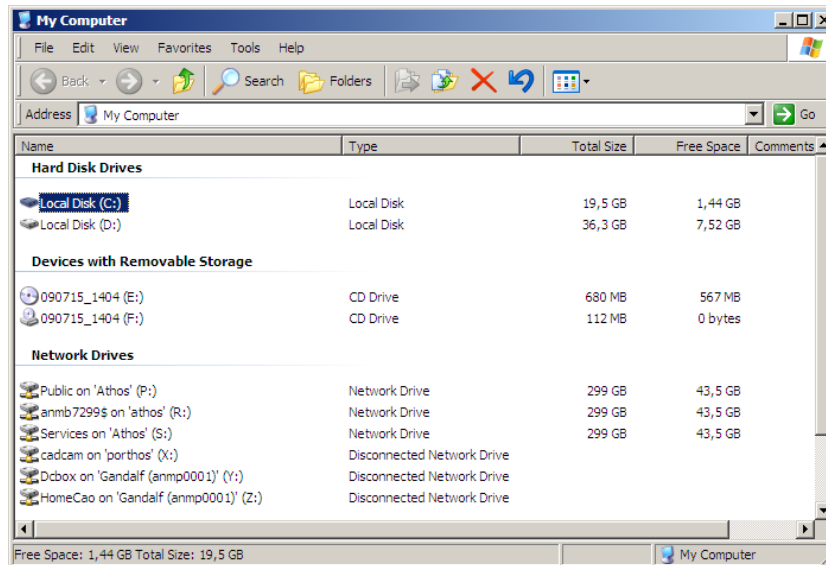
Suivez alors la procédure suivante.

Double-cliquez sur l'icône « Poste de Travail » ou « Ordinateur » situé sur le bureau de votre PC :

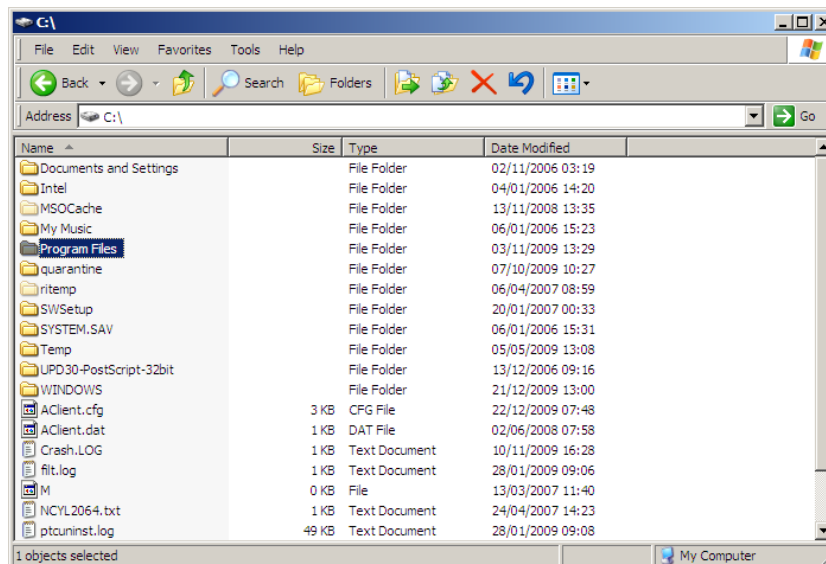




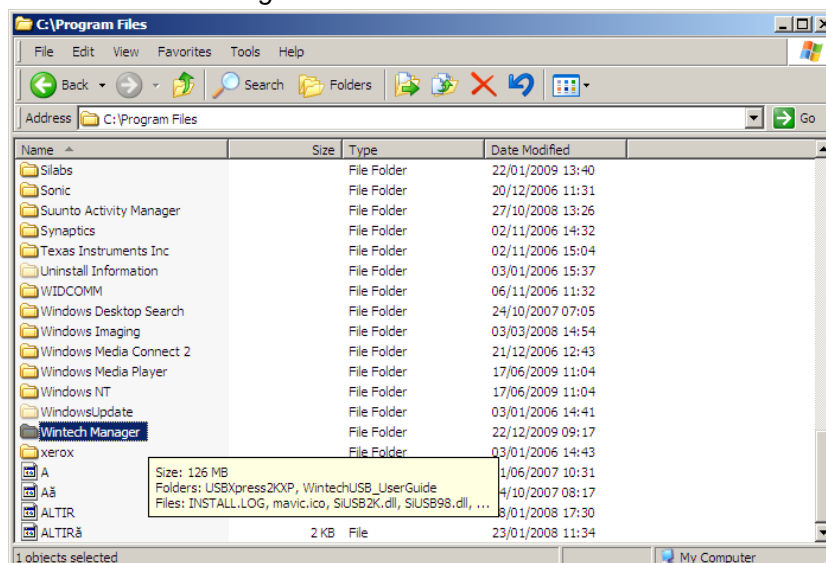
Puis double-cliquez sur C:



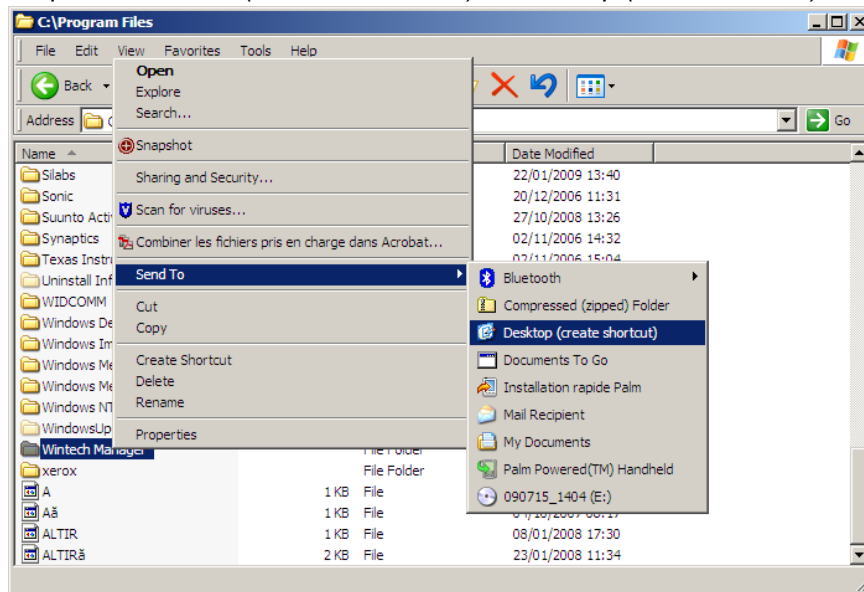
Puis sur Program Files :



Enfin, double-cliquez sur Wintech Manager :



Dans la fenêtre suivante, faites un clic droit sur le fichier *Wintech Manager.exe*, pointez sur *Envoyer vers* ou *Send To*, puis cliquez sur *Bureau (créer un raccourci)* ou *Desktop (create shortcut)* :



Un raccourci appelé *Raccourci vers Wintech Manager.exe* ou *Shortcut to Wintech Manager.exe* est alors créé sur le bureau de votre PC :



Double-cliquez sur cet icône pour ouvrir le logiciel Wintech Manager.

Si vous rencontrez ce problème, le raccourci présent dans la liste des programmes du menu *Démarrer* ou *Start* est également à remplacer.

Créer alors un 2° raccourci sur votre bureau en suivant la procédure décrite ci-dessus.



Déplacer ensuite ce raccourci sur le bouton *Démarrer* ou *Start* de votre PC à l'aide de votre souris.

Maintenez l'icône sur le bouton *Démarrer* ou *Start* pendant 1 secondes sans relâcher le bouton gauche de la souris.

Le menu s'ouvre alors. Amenez ensuite l'icône avec la souris sur *Tous les programmes*, pendant 1 secondes sans relâcher la souris, jusqu'à ce que le menu s'ouvre. Puis amenez l'icône sur *Wintech Manager* jusqu'à ce que ce sous-menu s'ouvre également.

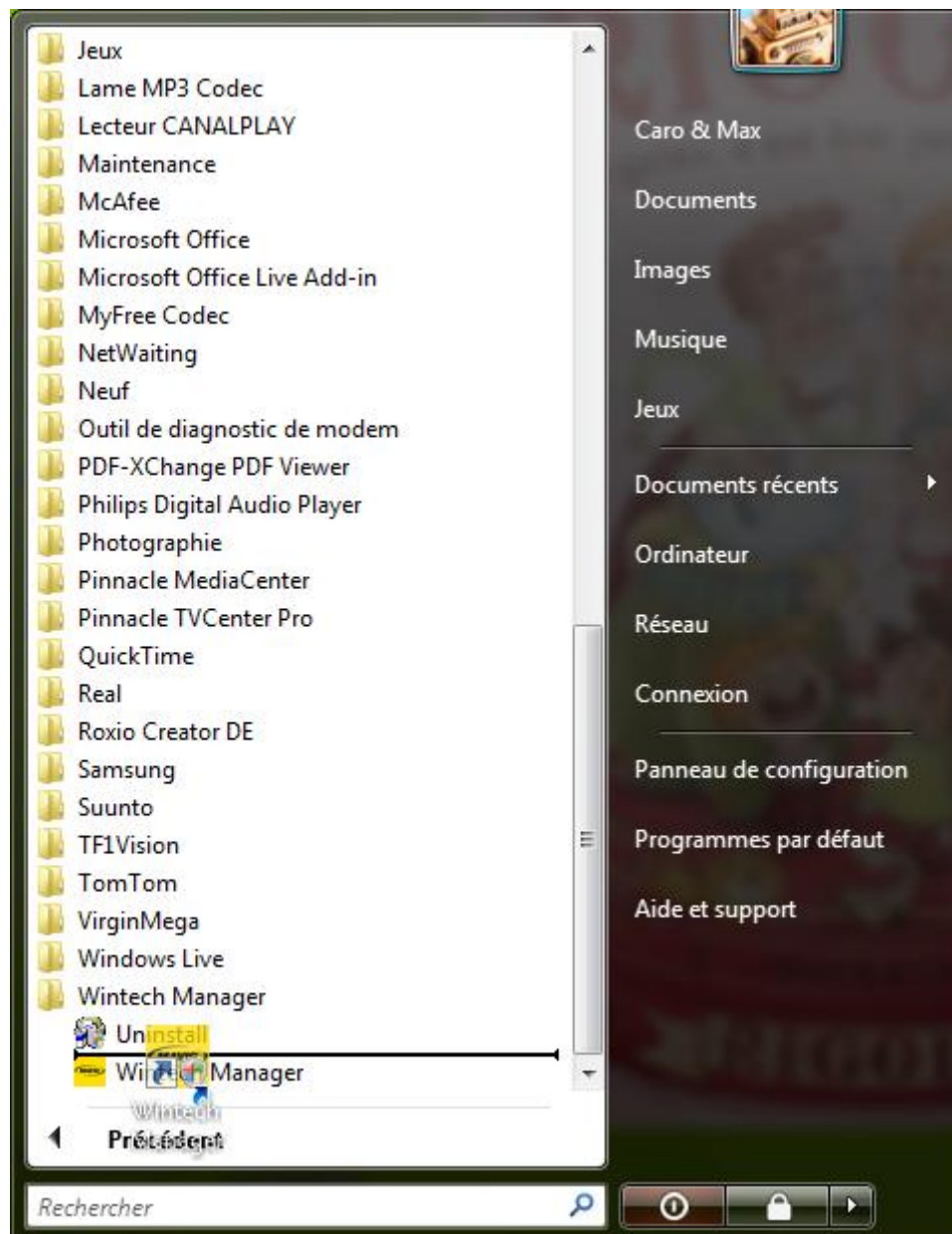
Amenez enfin l'icône dans le sous menu *Wintech Manager* puis lâcher ici l'icône en relâchant le bouton gauche de la souris.

Supprimer le 1° raccourci défectueux.

Windows XP :



Windows Vista :

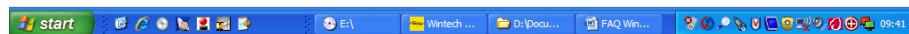
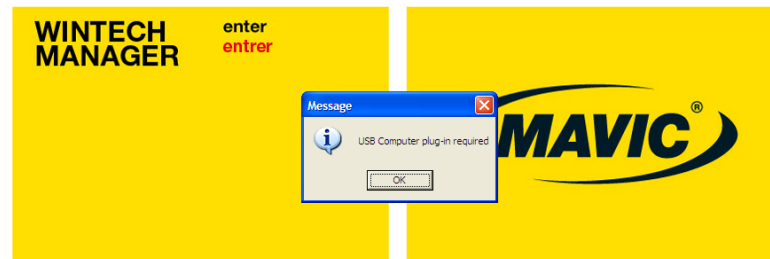


[RETOUR](#)



Le logiciel Wintech Manager s'est ouvert normalement, mais lorsque je clique sur *Enter* ou *Entrer*, j'obtiens le message **USB Plug in required**. Que dois-je faire ?

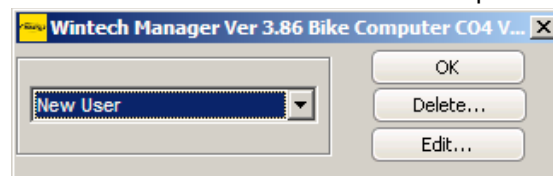
Ce message apparait uniquement lors de la 1^o ouverture du Wintech Manager et vous invite à brancher le compteur Wintech USB sur un port USB de votre PC :



Cliquez sur OK, puis branchez votre compteur Wintech USB sur un port USB de votre PC.

Il est possible que des messages s'affichent et des icônes s'animent dans la zone de notification, en bas à droite de l'écran de votre PC. Laissez le processus se terminer seul.

Une fenêtre apparait alors vous demandant de créer un nouveau compte utilisateur :



Par défaut, cette fenêtre et la suivante sont en anglais.



Cliquez sur **OK** pour créer le profil du 1^{er} utilisateur. Vous obtenez alors la fenêtre suivante :

Vous pouvez ne rentrer que le nom de l'utilisateur puis valider en cliquant sur *Save User*. Il sera ultérieurement possible de revenir sur cette fenêtre en Français et de modifier les informations déjà enregistrées.

Vous obtenez la fenêtre suivante :



Cliquez sur *Download data*.



L'écran suivant apparait pour vous indiquer l'état d'avancement du téléchargement des données :



Une fois le téléchargement terminé, le logiciel vous demande si vous souhaitez effacer toutes les données en mémoire dans le compteur Wintech USB :



Cliquez sur Yes si vous êtes certains de ne plus avoir besoin des données enregistrées dans le compteur Wintech USB.

Vous pourrez paramétrer cette fonction dans le menu *Réglages > Compteur* du logiciel Wintech manager (consultez la notice complète pour plus d'informations).

Cliquez alors sur *Entrer* ou *Enter* selon la langue de votre choix pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du logiciel Wintech Manager.

Si vous désirez compléter ou modifier le profil utilisateur créé, allez dans *Sorties*, *Rapports* ou *Réglages*. Dans chacun de ces écrans, en haut, cliquez sur *Utilisateur* :



The screenshot shows the 'reglages compteur' (counter settings) screen. At the top right, it says 'utilisateur: BRUNAND'. A red arrow points to this text. The screen is divided into several sections: 'profil' (user profile) with fields for nom, prenom, sexe, poids, pratique, niveau, club, and kilometrage annuel; 'parametres velo' (bike parameters) with fields for kilometrage velo 1, 2, H, total, and circonference velo 1, 2, H; 'unites' (units) with dropdowns for distance, altitude, and temperature; 'cardio' with fields for max, limite haute, limite basse, and alarme cardio; 'autres' (others) with a checkbox for 'mise a zero des donnees du compteur apres transfert?' and a 'Personnalisation des ecrans' button; 'altimetre' (altimeter) with fields for altitude actuelle and altitude du domicile; and 'usb' with a 'synchronisation avec le compteur...' button and a USB interface logo.

Vous obtenez alors la boîte de dialogue suivante :

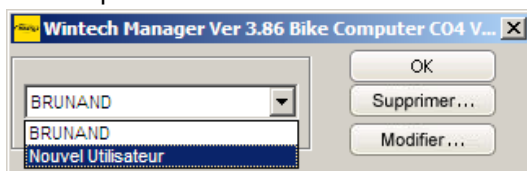


The dialog box has a title bar 'Wintech Manager Ver 3.86 Bike Computer C04 V...'. It contains a dropdown menu with 'BRUNAND' selected. To the right of the dropdown are three buttons: 'OK', 'Supprimer...', and 'Modifier...'.

Cliquez sur *Modifier* pour modifier le compte affiché.

Cliquez sur *Supprimer* pour supprimer ce compte.

Cliquez sur la flèche en regard du nom pour afficher la liste des utilisateurs déjà enregistrés :



The dialog box is the same as the previous one, but the dropdown menu is open, showing a list of users: 'BRUNAND', 'BRUNAND', and 'Nouvel Utilisateur'.

Pour créer un nouveau compte utilisateur choisissez *Nouvel utilisateur*, puis cliquez sur *OK*.

[RETOUR](#)

Le logiciel s'est installé correctement, mais lorsque je branche mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, rien ne se passe. Que dois-je faire ?

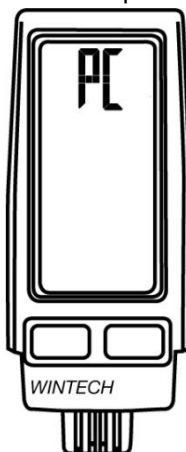
Vérifier en premier lieu que vous avez branché le compteur Wintech USB dans le bon sens. En effet, s'agissant d'une prise USB simplifiée, il est possible de l'insérer dans le port USB de votre PC dans le mauvais sens. Si c'est le cas, cela n'a aucune conséquence grave sur votre système. Retournez simplement votre compteur Wintech USB.

Les broches métalliques de la prise USB de votre compteur Wintech USB doivent être en contact avec la palette plastique blanche ou grise du port USB de votre PC ou de votre rallonge USB.



Si vous utilisez la rallonge USB fourni avec le kit Wintech Manager Retail, l'écran de votre compteur Wintech USB ne doit pas se trouver du même côté que le logo Mavic situé sur la prise de la rallonge.

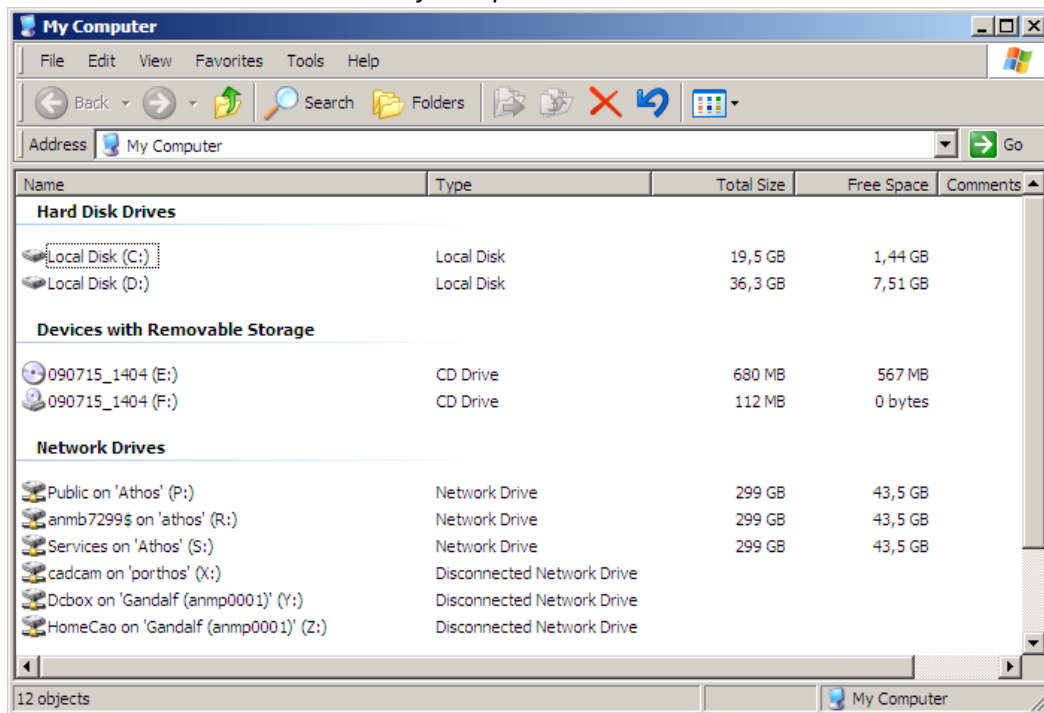
Dans tout les cas, *PC* doit apparaitre sur l'écran du compteur Wintech USB :



[RETOUR](#)

J'ai branché dans le bon sens mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, mais il n'apparaît pas dans la liste des disques de stockage (Poste de Travail) ?

Le compteur Wintech USB n'est pas un périphérique de stockage. Il ne peut pas faire office de clé USB. Même branché correctement sur votre PC, il n'apparaît donc jamais dans la liste des éléments de la fenêtre *Poste de Travail* ou *Ordinateur* ou *My Computer*.



Cela ne signifie en aucun cas qu'il ne fonctionne pas.

Le logiciel Wintech Manager est le seul moyen d'accéder aux données enregistrées dans votre compteur Wintech USB.

[RETOUR](#)

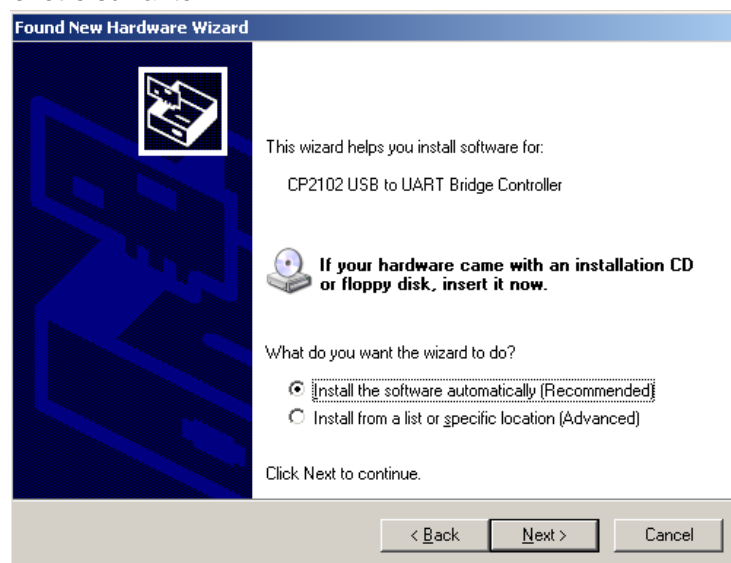
Le logiciel s'est installé correctement, mais lorsque je branche pour la première fois mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC, une fenêtre *Found New Hardware Wizard* apparaît. Que dois-je faire ?

Si vous obtenez cette fenêtre, cela signifie que tous les composants n'ont pas été installés correctement lors de l'installation du logiciel Wintech Manager :



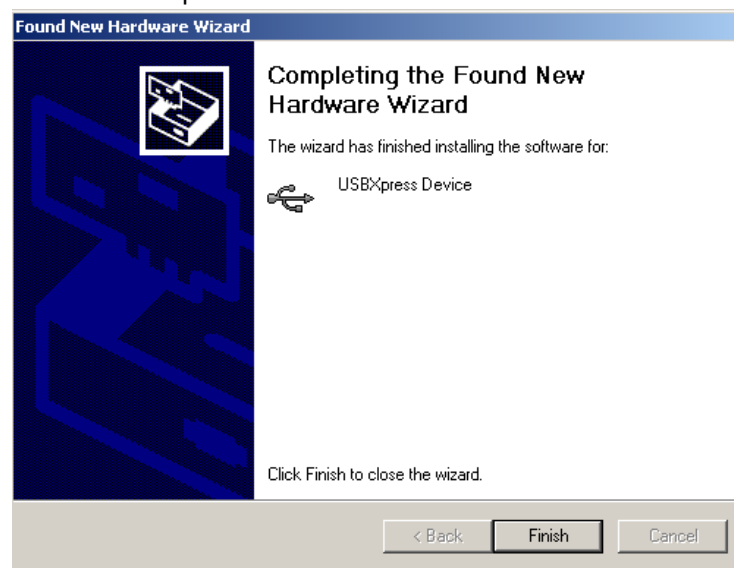
Cliquez simplement sur *Suivant* ou *Next* en laissant cocher *Oui, cette fois seulement* ou *Yes, this time only*.

Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



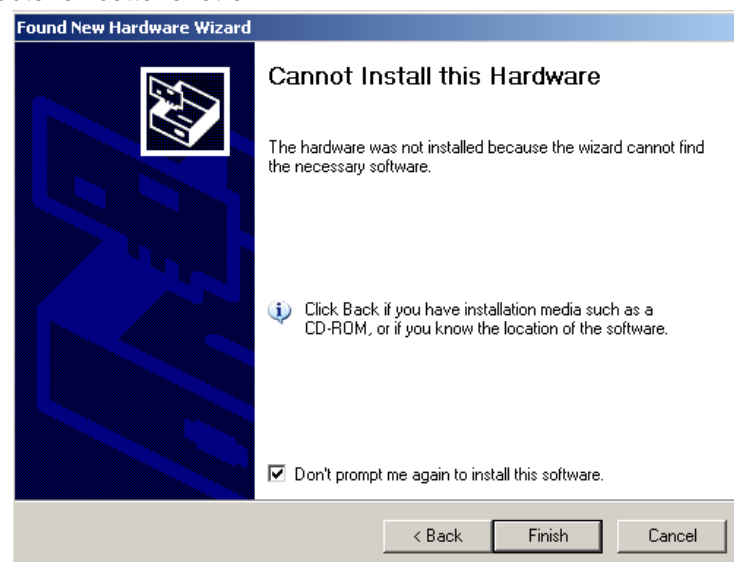
Assurez-vous que le CD d'installation du logiciel Wintech Manager est bien présent dans le lecteur de CD Rom / DVD Rom de votre PC, puis cliquez sur *Suivant* ou *Next* en laissant cocher *Install the software automatically (Recommended)*.

Les composants nécessaires (pilotes) s'installent alors automatiquement et la fenêtre suivante apparaît pour confirmer la réussite et la fin du processus :



Cliquez sur *Fin* ou *Finish*.

Si au contraire, vous obtenez cette fenêtre :



Décochez *Don't prompt me again to install this software* puis cliquez sur *Back* pour renouveler l'installation.

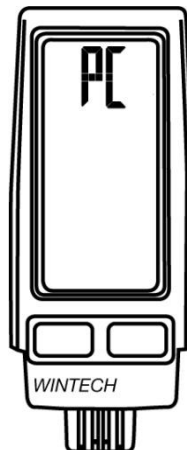
Si le problème persiste contactez votre revendeur ou le service après-vente Mavic.

[RETOUR](#)



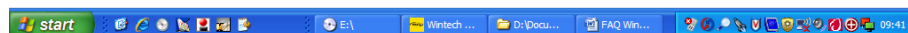
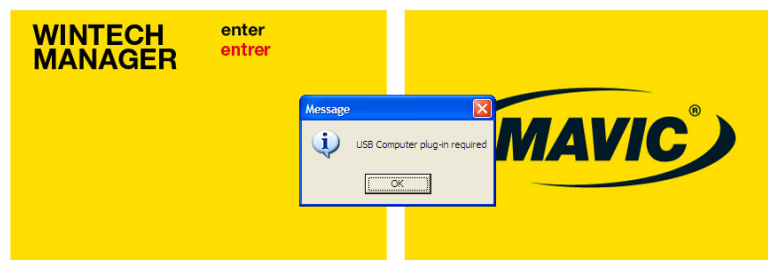
Le logiciel s'est installé correctement, mais rien ne se passe lorsque je branche dans le bon sens mon compteur Wintech USB sur un port USB de mon PC. Que dois-je faire ?

Vérifiez en premier lieu que PC soit affiché à l'écran de votre compteur Wintech USB :



Si c'est le cas, débranchez votre compteur Wintech USB, fermez le logiciel Wintech Manager, relancez-le, cliquez sur *Enter* ou *Entrer*.

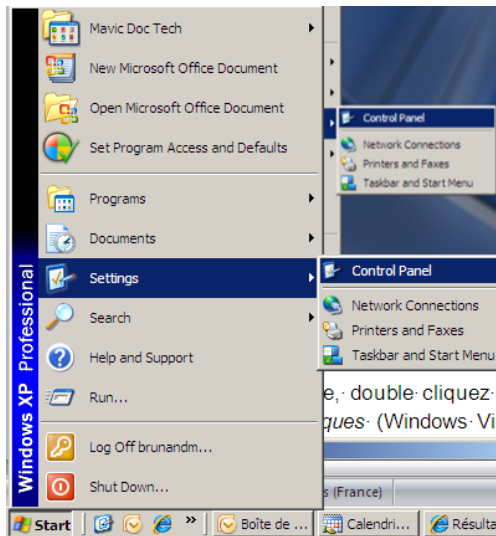
Vous devez alors obtenir une fenêtre *USB Plug In Required* :



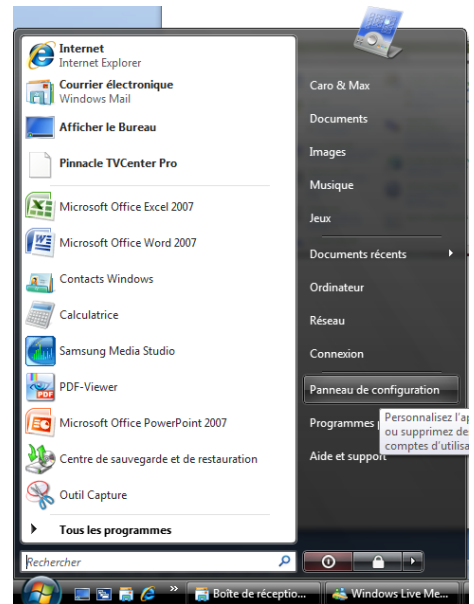
Si ce n'est pas le cas, cela signifie que tous les composants n'ont pas été installés correctement avec le logiciel Wintech Manager. Vous devez alors installer manuellement ces composants.

Procédez alors comme suit :

Assurez-vous que votre compteur Wintech USB est correctement branché sur un port USB de votre PC.
Dans le menu *Démarrer*, pointez votre souris sur *Réglages* ou *Settings* puis cliquez sur *Panneau de configuration* ou *Control Panel*.

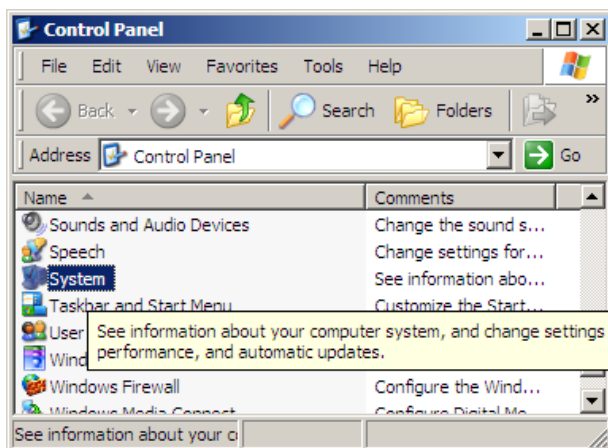


Windows XP

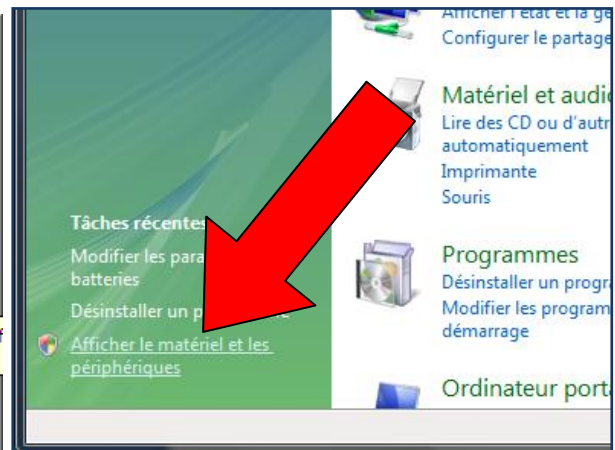


Windows Vista

Dans la fenêtre suivante, double-cliquez alors sur *Système* ou *System* (Windows XP) ou sur *Afficher le matériel ou les périphériques* (Windows Vista):

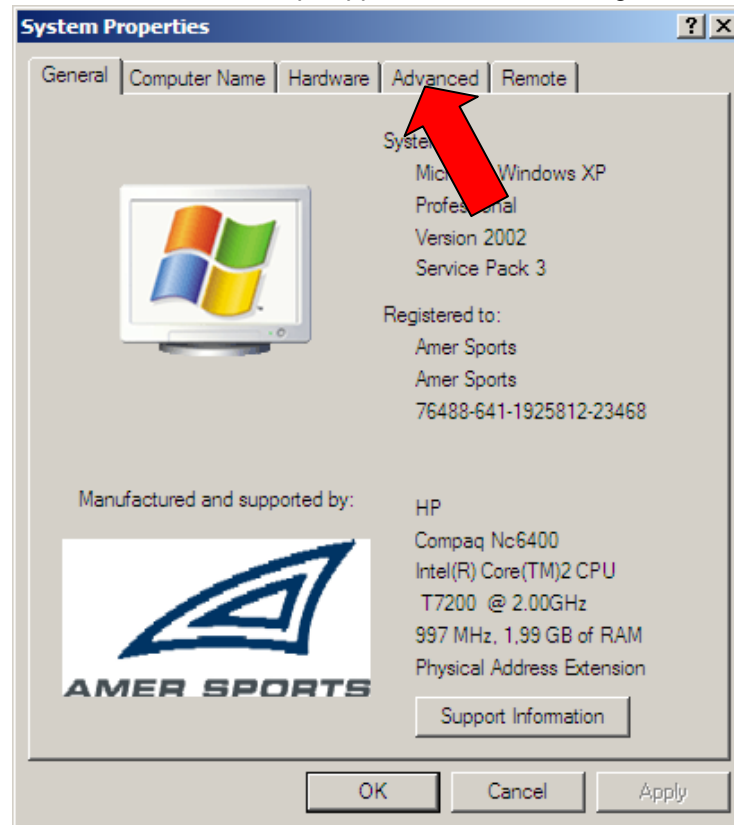


Windows XP

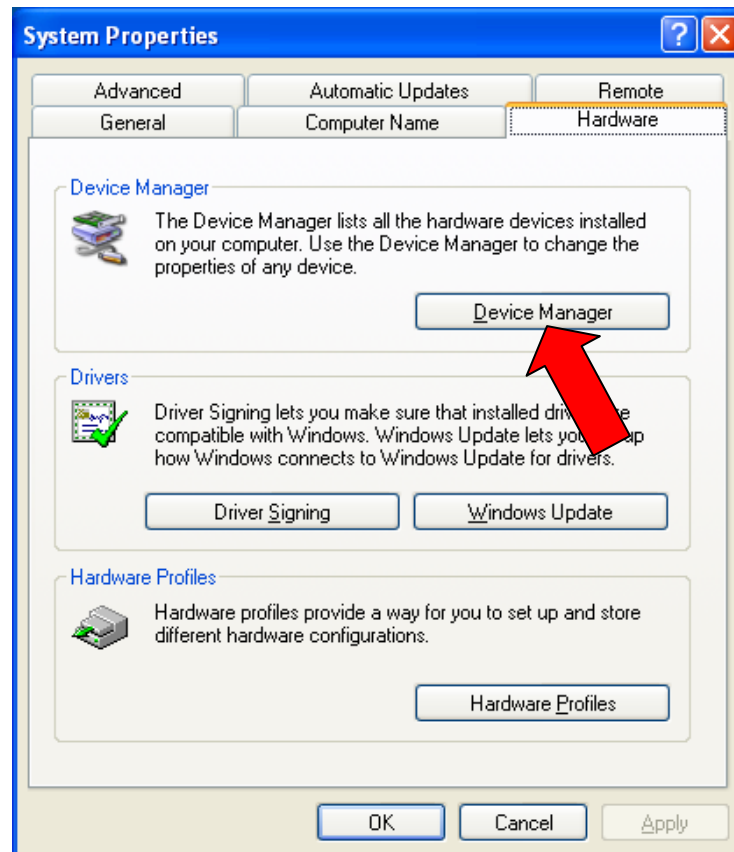


Windows Vista

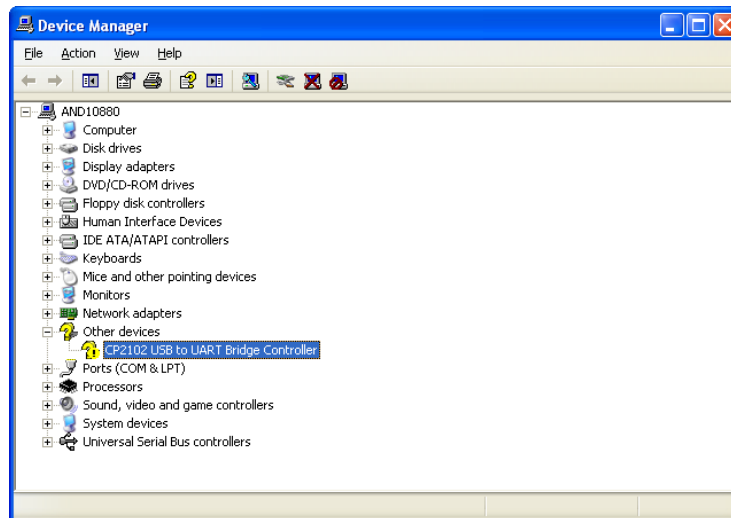
Pour Windows XP seulement, dans la fenêtre qui apparaît, choisissez l'onglet *Advanced* :



Toujours pour Windows XP seulement, dans la fenêtre suivante, cliquez sur *Gestionnaire de périphérique* ou *Device Manager* :

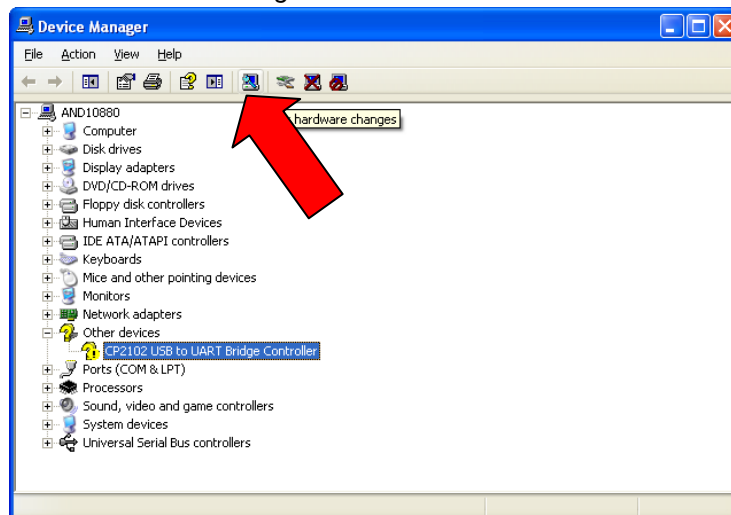


Pour Windows XP et Windows Vista, la fenêtre suivante indique l'ensemble des composants installés sur votre ordinateur :

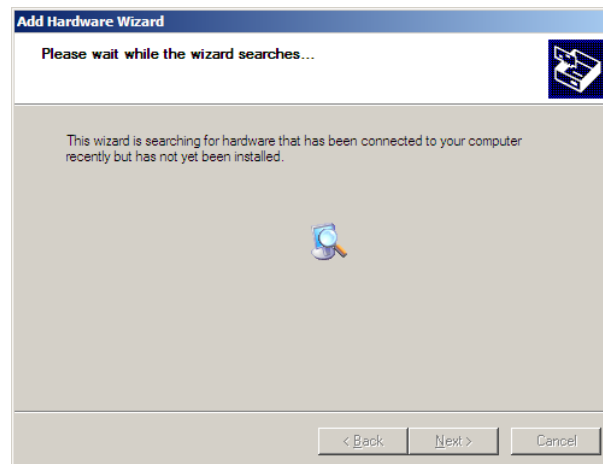


Votre compteur Wintech USB se trouve dans la rubrique Autres Périphérique. Cliquez sur le petit + pour le voir apparaître. Il est pour l'instant nommé *CP2102 USB to UART Bridge Controller* et un ? ainsi qu'un ! s'affichent à ses côtés, indiquant qu'il n'a pour l'instant pas été reconnu par votre PC.

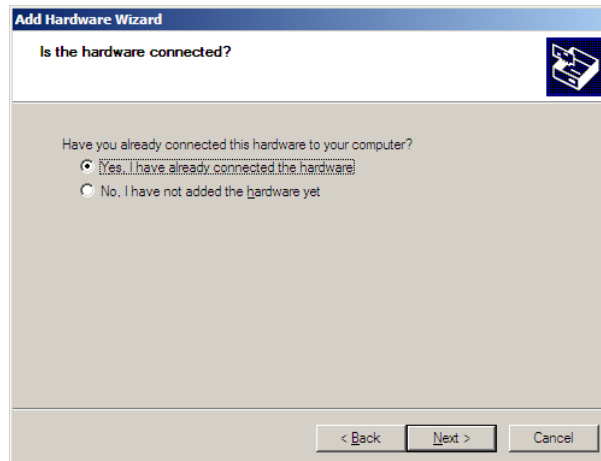
Cliquez alors sur l'icône *Rechercher les changements matériel* ou *Scan for hardware changes* :



La fenêtre suivante s'affiche à l'écran :



Puis devient automatiquement :



Cliquez sur *Oui, j'ai déjà connecté le périphérique* ou *Yes, I have already connected the hardware*.
Puis cliquez sur *Suivant* ou *Next* pour passer à l'étape suivante.



Cliquez sur *Suivant* ou *Next* en laissant cocher *Yes, this time only*. Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



Assurez-vous que le CD d'installation du logiciel Wintech Manager est bien présent dans le lecteur de CD Rom / DVD Rom de votre PC, puis cliquez sur *Suivant* ou *Next* en laissant cocher *Install the software automatically (Recommended)*.

Les composants nécessaires (pilotes) s'installent alors automatiquement et la fenêtre suivante apparaît pour confirmer la réussite et la fin du processus :

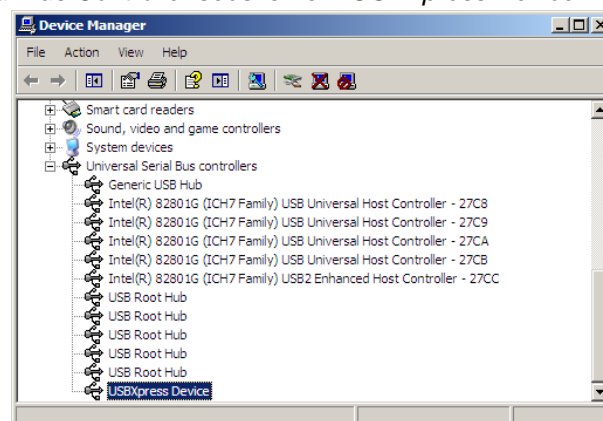


Si au contraire, vous obtenez cette fenêtre :



Décochez *Don't prompt me again to install this software* puis cliquez sur *Back* pour renouveler l'installation.

Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez vérifier le bon fonctionnement du système en retournant dans le gestionnaire de périphérique. Lorsque votre compteur Wintech USB est connecté au PC, il apparaît dans la liste *Universal Serial Bus Controller* sous le nom *USBXpress Device*.



Si le problème persiste contactez votre revendeur ou le service après-vente Mavic.

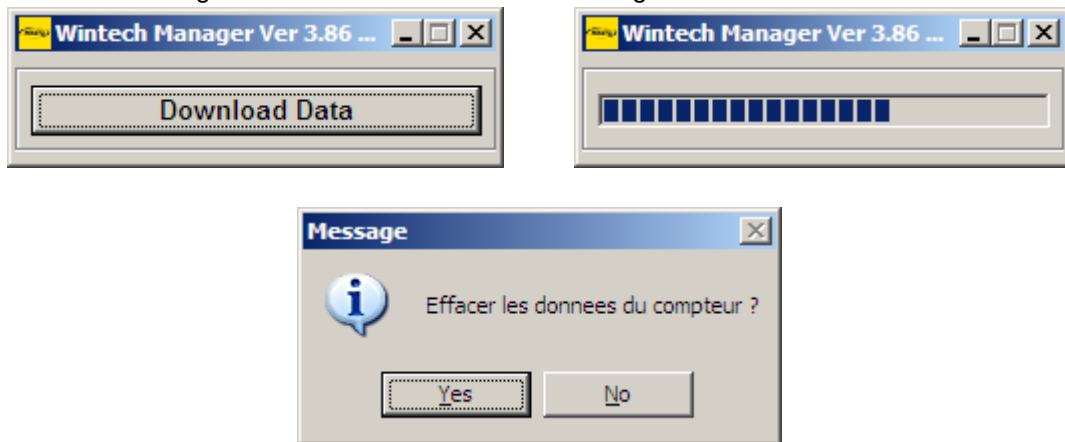
[RETOUR](#)



Faut-il prendre des précautions particulières avant de débrancher mon compteur Wintech USB de mon PC ?

You can unplug you Wintech USB computer at any time, without any special procedure, except when it is exchanging information with your PC.

Thos information exchange are shown with one of the following screen:



[RETOUR](#)

Prévoyez-vous des améliorations au logiciel Wintech Manager ?

Des évolutions sont actuellement à l'étude et enrichiront les fonctionnalités du logiciel Wintech Manager. Ces évolutions seront disponibles en téléchargement gratuits sur notre site internet www.mavic.com au fur et à mesure de leurs validations.

Consultez régulièrement ce site internet pour vérifier la présence de mise à jour et vous assurer que vous bénéficiez bien de la dernière version du logiciel.

[RETOUR](#)



Comment vérifier la version du logiciel Wintech Manager installée sur mon PC et que signifient les inscriptions en haut de la fenêtre Wintech Manager ?

Lorsque vous ouvrez le logiciel Wintech Manager et que votre Compteur Wintech USB n'est pas branché à votre PC, le haut de la fenêtre du logiciel Wintech Manager se présente ainsi :



Dans cet exemple :

- *Ver 3.86* indique la version du logiciel Wintech Manager que vous utilisez. La version d'origine du logiciel est la 3.86. Les versions suivantes auront des numéros supérieurs.
- *Bike Computer CO4* indique le modèle de compteur Wintech USB que vous avez utilisé lors de votre dernière session avec le logiciel Wintech Manager.

Les différents modèles de Wintech USB sont numérotés ainsi :

- o Wintech USB Ultimate : *CO4*
- o Wintech USB Alti : *CO3*
- o Wintech USB HR : *CO2*
- o Wintech USB : *CO1*

Lorsque vous connectez votre compteur Wintech USB, les informations du haut de la fenêtre du logiciel Wintech Manager changent et se présentent alors ainsi :



Les premières informations sont maintenant complétées par le numéro de la version du micrologiciel interne de votre compteur Wintech USB.

Dans cet exemple, vous utilisez donc la version 3.86 du logiciel Wintech Manager, avec un compteur Wintech USB Ultimate dont la version du micrologiciel interne est la 042.

En cas de défaillance de votre compteur Wintech USB, notre service-après-vente peut être amené à vous demander de lui communiquer ce numéro, afin d'effectuer un diagnostic plus précis de cette défaillance.

[RETOUR](#)

Les écrans de mon logiciel Wintech Manager diffère légèrement de ceux montrés en exemple dans la notice et sur ce FAQ. Comment cela se fait-il ?

Les affichages et fonctionnalités du logiciel Wintech Manager s'adaptent automatiquement au modèle du compteur Wintech USB qui a été branché en dernier, pour s'adapter aux fonctions proposées par ce dernier (Altimètre, Cardio-fréquencemètre,...).

[RETOUR](#)



Lorsque je consulte le rapport mensuel, le dernier mois en cours s'affiche en haut de la fenêtre, mais les données affichées sur le graphique concernent tous les mois passés sauf le mois en cours. Pourquoi ?

Sur la version 3.86 du logiciel Wintech Manager, lorsque vous cliquez pour la première fois de votre session sur *Rapport Mensuel*, vous obtenez la fenêtre suivante :



Dans cet exemple, nous sommes au mois de Décembre, mais les sorties effectuées en Octobre et Novembre s'affichent dans le récapitulatif du mois de Décembre, alors que les sorties du mois de Décembre n'apparaissent pas.

Cette anomalie disparaît lorsque vous affichez un mois différent (en cliquant sur la flèche *next* en haut à droite de la fenêtre ou sur le nom du mois en cours) :



Seule les sorties du mois de Novembre apparaissent ici.



Si vous affichez de nouveau le mois de Décembre, seules les sorties du mois de Décembre sont affichées :



Cette anomalie n'apparaît donc bien que la 1^{re} fois que vous demandez l'affichage du rapport mensuel.

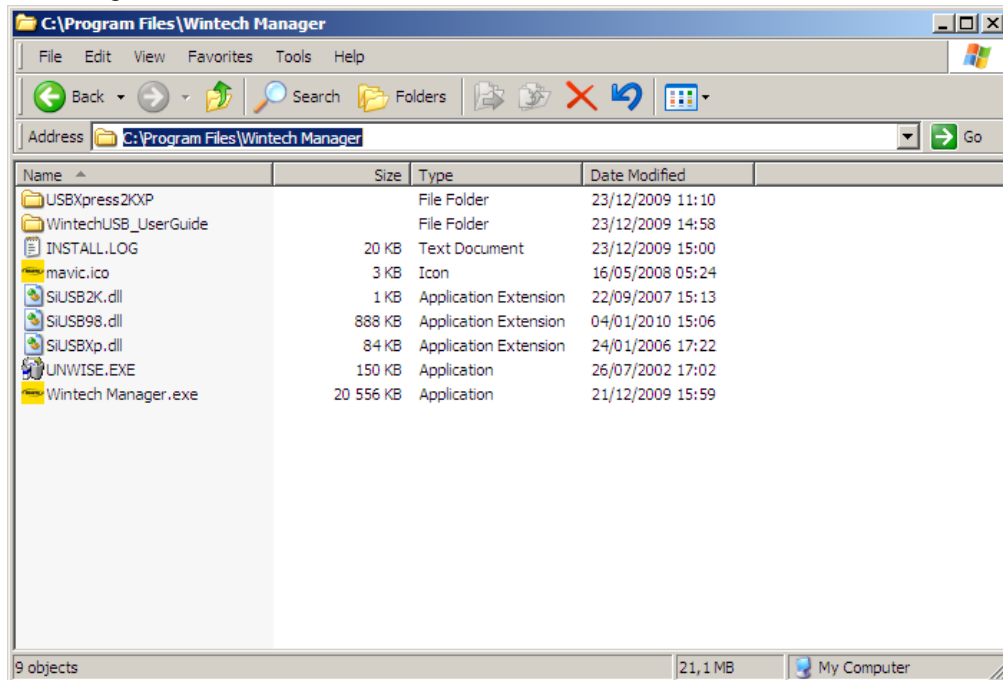
Cette anomalie est identifiée et ne se présente que sur la version 3.86 du logiciel Wintech Manager. Les versions 3.88.7 et supérieures du logiciel Wintech Manager corrigent ce défaut. Connectez-vous régulièrement sur le site internet www.mavic.com pour vérifier la présence de version plus récente.

[RETOUR](#)

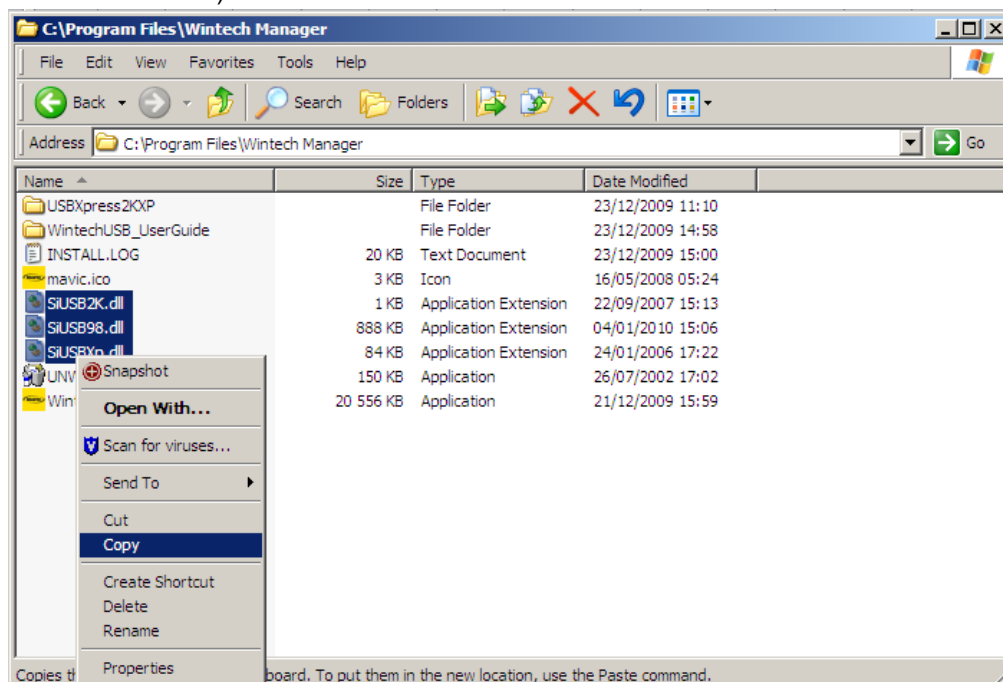
Je change de PC. Comment faire pour transférer mes données (profil, sorties, rapports...) de mon ancien PC à mon nouveau ?

Je dois reformater mon PC, réinstaller Windows ou simplement désinstaller puis réinstaller mon logiciel Wintech Manager. Comment faire pour conserver mes données (profil, sorties, rapports...) ?

Sur votre ancien PC (ou avant le reformatage ou la désinstallation), allez dans le répertoire *C:\Program Files\Wintech Manager*.



Copiez les 3 fichiers appelés *SiUSB2K.dll*, *SiUSB98.dll* et *SiUSBXp.dll* sur un support de stockage amovible (clé USB, disque dur externe...) pour pouvoir les transférer sur votre nouveau PC (ou après le formatage ou la réinstallation).





Sur votre nouveau PC (ou votre PC reformater ou réinstaller), commencez par installer le logiciel Wintech Manager en suivant la procédure décrite sur ce document.

Avant d'ouvrir le logiciel Wintech Manager nouvellement installé, ouvrez le répertoire *C:\Program Files\Wintech Manager* de votre nouveau PC (ou de votre PC reformater ou réinstaller).

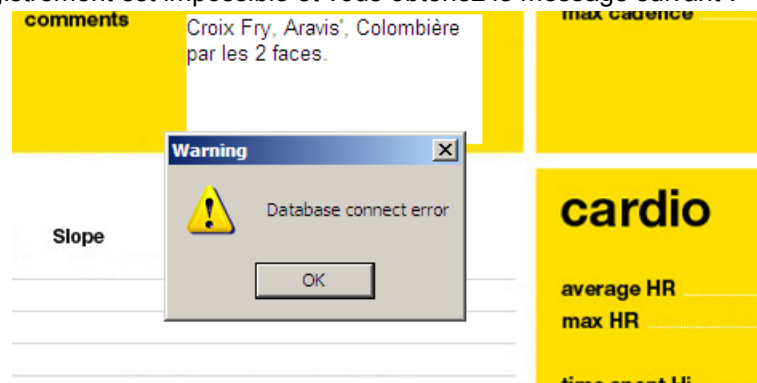
Dans ce répertoire, remplacez les 3 fichiers *SiUSB2K.dll*, *SiUSB98.dll* et *SiUSBXp.dll* existants par ceux copiés précédemment sur votre support de stockage amovible.

Lors de la prochaine ouverture du logiciel Wintech Manager avec votre nouveau PC (ou votre PC reformater ou réinstaller), vous retrouverez toutes vos données : profil utilisateur, sorties, rapports périodiques, réglages...

[RETOUR](#)

Après avoir détaillé une sortie, notamment à l'aide de la zone de commentaire, lorsque je clique sur « Sauvegarder », j'obtiens le message « Database connect error » et mes détails ne sont pas sauvegardés ?

La zone de commentaire n'accepte pas les apostrophes. Si vous en avez insérées dans votre texte de commentaire, l'enregistrement est impossible et vous obtenez le message suivant :



Vous devez alors supprimer cette apostrophe avant de sauvegarder vos changements.

Cette anomalie est identifiée. Une prochaine version du logiciel Wintech Manager corrigera ce défaut. Connectez-vous régulièrement sur le site internet www.mavic.com pour vérifier la présence de version plus récente.

[RETOUR](#)



J'utilise un Wintech Ultimate / HR / Alti avec l'option cadence de pédalage, mais les informations de cadence n'apparaissent pas dans le détail de mes sorties ?

La version actuelle du logiciel Wintech Manager ne permet d'afficher la cadence de pédalage lorsque vous utilisez un Wintech Ultimate, HR ou Alti.

Une prochaine version du logiciel Wintech Manager corrigera ce défaut. Connectez-vous régulièrement sur le site internet www.mavic.com pour vérifier la présence de version plus récente.

[RETOUR](#)

J'ai effectué 2 sorties sur 2 jours différents, mais le logiciel Wintech Manager a retenu la date de ma 1° sortie pour les 2 sorties ?

Lorsque vous avez remis votre compteur à 0 après votre première sortie (« Save » à l'écran de votre compteur), si votre vélo était encore en mouvement, le compteur a sans doute reçu une impulsion d'un des capteurs, ce qui a déclenché le démarrage de la sortie suivante.

Le logiciel Wintech Manager utilise l'heure et le jour de la 1° impulsion reçu par le computer comme heure et date de démarrage de la sortie. Il est donc normal que cette sortie soit stockée à la même date que la précédente par le logiciel.

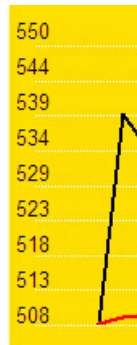
Pour éviter ce désagrément, ne remettez votre compteur à 0 (« Save » à l'écran de votre compteur) que lorsque vous êtes suffisamment loin de votre vélo (20 m minimum) ou lorsque vous êtes certains que vos roues ne tourneront plus jusqu'au départ de votre prochaine sortie.

Après 15mn d'inactivité, l'écran de votre computer s'éteindra et votre compteur sera alors en veille. Ne le réveillez que quelques minutes avant votre prochaine sortie. Recalez immédiatement l'altimètre (Wintech Ultimate et Alti). Ensuite seulement, remettez votre compteur sur votre vélo et partez rouler.

[RETOUR](#)

Sur le graphique d'altitude de ma sortie, les 2 premiers points indiquent des altitudes très différentes alors que je n'ai pas changé d'altitude de manière aussi importante sur les premiers mètres de ma sortie ?

Si vous obtenez le début de graphique suivant (ou au contraire une courbe descendante) :



Vous avez sorti votre compteur du mode veille (réveil de l'affichage) et êtes partis immédiatement, sans recalcr votre altimètre ou en le recalcr après être parti.

Au réveil, le compteur affiche pendant quelques secondes l'altitude en mémoire lors de sa dernière remise à 0, avant de se mettre à jour. Si les conditions atmosphériques ont changées ou que vous partez à une altitude différente, l'altitude enregistrée dans le premier point du graphique sera donc celle de la dernière remise à 0 du compteur. L'altitude du 2^o point sera l'altitude corrigée des variations atmosphériques ou de votre nouveau point de départ.

Pour éviter ce désagrément, penser à recalcr votre altimètre avant que votre capteur de vitesse ne déclenche le départ de votre sortie du jour.

Par exemple, sortez votre compteur du mode veille et recalcr l'altimètre avant de le remettre sur votre vélo ou avant que votre vélo n'ai fait le moindre mouvement.

En cas de doute, remettez de nouveau votre compteur à 0 (« Save » à l'écran de votre compteur) lorsque vous êtes prêt à partir. Sur votre logiciel Wintech Manager, vous pourrez ensuite supprimer la mini-sortie qui a éventuellement découlé de cette nouvelle mise à 0.

[RETOUR](#)