

## Condiciones de la oferta «Garantía de satisfacción de 30 días»

La oferta «Garantía de satisfacción de 30 días» es aplicable a la compra de los siguientes productos:

- **Rueda Cosmic Pro Carbon SL UST** (delantera, trasera o par)
- **Rueda Cosmic Pro Carbon SL UST Disc** (delantera, trasera o par)

en adelante, «el Producto», en el sitio [www.mavic.com](http://www.mavic.com) entre el 3 de abril de 2018 y el 30 de septiembre de 2018, exclusivamente en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, España, Finlandia, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido y Suiza.

En el marco de esta oferta, el cliente dispone de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra del Producto para probarlo y devolverlo si no le satisface plenamente.

Para solicitar un reembolso del Producto en virtud de la presente oferta, el cliente debe contactar con el Servicio al Consumidor de Mavic en <https://www.mavic.com/es-es/contact> explicando el motivo principal de su solicitud de reembolso. Para que sea válida, la solicitud de reembolso del Producto debe realizarse en los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de compra del Producto.

Tras la verificación por parte del departamento de Servicio al Consumidor de Mavic, se contactará con el cliente en un máximo de 4 días laborables a partir de fecha de la solicitud.

El departamento de Servicio al Consumidor de Mavic enviará una etiqueta de transporte de UPS que debe usarse para la devolución del Producto. A partir de entonces, el cliente dispondrá de diez (10) días naturales para:

- empaquetar el Producto adecuadamente según las instrucciones del departamento de Servicio al Consumidor de Mavic,
- pegar la etiqueta de transporte de UPS,
- depositar el paquete preparado, en el punto de acceso de UPS de su elección.

Las direcciones de los Puntos de Acceso de UPS pueden consultarse en la página web de UPS en la siguiente dirección: <https://www.ups.com/dropoff>

El Producto devuelto por el cliente debe estar limpio y no debe haber sufrido daños.

En el caso de las ruedas:

- El Producto debe estar limpio y listo para su uso.
- El Producto no debe presentar signos de daños deliberados o accidentales, tales como desgarros, abrasión excesiva o perforaciones, ni ningún otro daño.
- El Producto no se debe haber modificado.
- El Producto no se debe haber reparado con recambios no autorizados.
- El número de serie del Producto no se debe haber eliminado, borrado, alterado o manipulado para dejarlo ilegible.



El cliente podrá seguir los pasos de la entrega mediante el número de seguimiento proporcionado por UPS (número de envío de la etiqueta). El reembolso se realizará mediante el método de pago (tarjeta de crédito, cuenta bancaria) utilizado inicialmente por el cliente para realizar el pago, en un plazo máximo de 30 días desde la recepción del paquete en el punto de acceso de UPS.

En caso de una devolución anómala o abusiva o incumplimiento del procedimiento indicado arriba, MAVIC se reserva el derecho a denegar el reembolso del Producto.