

Condiciones de la oferta «Garantía de satisfacción de 30 días»

La oferta «Garantía de satisfacción de 30 días» es válida para toda compra de un culote corto con tirantes COSMIC ULTIMATE, en adelante denominado «el Producto», entre el 1-1-2017 y el 31-12-2017, a un distribuidor o detallista autorizado MAVIC en uno de los siguientes países: Francia, España, Italia, Reino Unido, Alemania, Austria, Suiza, Finlandia, Bélgica, Luxemburgo y Países Bajos.

En el marco de esta oferta, el cliente dispone de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra del Producto para probarlo y devolverlo si no le satisface plenamente.

Para beneficiarse de la oferta, el cliente debe registrar su Producto en los 5 días posteriores a la fecha de compra en la página web: <https://www.surveymoz.com/s3/3243693/bib-short-registration>.

Al terminar el registro se envía un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico del cliente. El cliente debe conservar este correo electrónico para poder solicitar un reembolso del Producto.

Para solicitar el reembolso del Producto según los términos de esta oferta, el cliente debe completar y validar el formulario on-line de solicitud de reembolso, accesible solamente mediante el enlace incluido en el correo electrónico de confirmación de su registro en la oferta. Para que sea válida, la solicitud de reembolso del Producto debe realizarse en los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de compra del Producto.

Tras la verificación por parte del departamento de Servicio al Consumidor de Mavic, se contactará con el cliente en los 4 días laborables siguientes a la validación del formulario; el cliente deberá proporcionar la prueba de compra del Producto y un número IBAN para permitir el reembolso del importe del Producto mediante transferencia bancaria.

Tras recibir esta información, el departamento de Servicio al Consumidor de Mavic enviará una etiqueta de transporte de UPS que debe usarse para la devolución del Producto. Entonces, el cliente dispondrá de diez (10) días naturales para:

- empaquetar el Producto adecuadamente según las instrucciones del departamento de Servicio al Consumidor de Mavic,
- pegar la etiqueta de transporte de UPS,
- depositar el paquete preparado, en el Punto de Acceso de UPS de su elección,

Las direcciones de los Puntos de Acceso de UPS pueden consultarse en la página web de UPS en la siguiente dirección: <https://www.ups.com/dropoff>

El Producto devuelto por el cliente debe estar limpio y no debe haber sufrido daños.

El cliente podrá seguir los pasos de la entrega mediante el número de seguimiento proporcionado por UPS (número de envío de la etiqueta), y el reembolso se realizará mediante transferencia bancaria en los 30 días siguientes al depósito del paquete en el Punto de Acceso de UPS.

En caso de una devolución anómala o abusiva o incumplimiento del procedimiento indicado arriba, MAVIC se reserva el derecho a denegar el reembolso del Producto.

Esta oferta es intransferible y se aplica exclusivamente al comprador del Producto nuevo. Sin embargo, si el producto adquirido estaba destinado a su uso por una persona distinta del comprador o a su entrega como regalo, no olvide registrar el Producto en nombre del destinatario del regalo, de forma que se le aplique la oferta de «Garantía de satisfacción de 30 días» y entregue al usuario la información detallada del registro